

## Informatiebrief voor pensionverblijf

# Dier & Vriend Venhorst

*Wij begrijpen dat het erg spannend kan zijn voor u, maar ook uw hond om hem of haar bij een pension onder te brengen. Om het verblijf van uw geliefde huisdier zo positief mogelijk te laten verlopen hebben we voor u een korte samenvatting, voorzien van handige informatie en tips.*

### Wat moet u meenemen?

- Wij zijn verplicht om het paspoort in ons bezit te hebben. **Zonder paspoort geen verblijf in ons pension!**
- Uw hond moet ingeënt, ontvlooid en ontwormd zijn voor de brengdatum. *Kijk voor meer info op onze website.*

### Wat mag u meenemen?

- Speeltjes.
- Uitwasbare mand.
- Kleedje met het vertrouwde luchtje van thuis.
- Kauwstaven of andere verwennerij, behalve mergpijpjes.
- Eigen voer, voorzien van naam en maatbeker met aangegeven hoeveelheid. In porties verpakt mag ook.

**Alles wat u meeneemt is op eigen risico, wij zijn niet aansprakelijk indien er iets beschadigt.**

### Wat nemen wij niet aan?

- Plastic manden, deze hebben wij namelijk zelf.
- Rieten manden, in verband met stukjes die ze kunnen inslikken.
- Manden / kussens die niet uitwasbaar zijn.
- Benches, uit ervaring hebben wij geleerd dat honden toch liever in de mand liggen met een vertrouwd kleedje.

### Een aantal tips bij het brengen van uw hond.

1. Zorg dat uw hond altijd aangeliind is, ongeacht hoe lief hij of zij is.
2. Laat uw hond niet zonder toestemming van de desbetreffende eigenaar snuffelen met een andere hond.
3. Heel belangrijk om het afscheid niet te veel aandacht te schenken, dit maakt het afscheid des te stressvoller voor uw hond. U doet als het ware alsof u straks weer terugkomt (net zoals met kinderopvang).
4. Brengt u uw hond in de avond? Dan is het belangrijk dat uw hond uitgelaten binnenkomt.

## Medicatie of supplementen

Indien uw hond medicatie of supplementen nodig heeft is het belangrijk dat u deze met de naam en een duidelijke dosering aanlevert. Via uw account kunt u bij diergegevens gemakkelijk onder het kopje medicatie de informatie van het desbetreffende medicijn of supplement toevoegen.

### Zorg ervoor dat uw diergegevens in uw account altijd up-to-date zijn.

Denk hierbij aan:

- Medicatie of supplementen
- Onlangs (chemisch) gecastreerd of gesteriliseerd
- Voeding (allergie)
- Kans op loopsheid tijdens verblijf

## Reservering en betaling

Nadat de pensionovereenkomst tot stand is gekomen vragen wij u een aanbetaling te doen van €50,- euro. Indien het totaalbedrag lager is dan €50,- gelieve het volledige bedrag te betalen. **De reservering is pas definitief wanneer de aanbetaling is voldaan.** Bij annulering van de reservering zijn de algemene voorwaarden van kracht.

De factuur wordt pas definitief gemaakt 2 weken voor het ingaan van de overeenkomst. U heeft dan de mogelijkheid om het resterende bedrag over te maken via uw account met IDEAL of u kunt het resterende bedrag contant of via pin betalen bij het ophalen van uw hond.

## Openingstijden en telefonische bereikbaarheid

Ma t/m vrij:            *ochtend: 11.00 – 12.00*            *avond: 18.00 – 18.30*  
Za en Zo:              *ochtend: 11.00 – 12.00*            *avond: GESLOTEN*

Adres:                    Grote baan 4 5428NH Venhorst

Telefonisch het beste bereikbaar tussen 13.00 uur en 15.00 uur. Gemiste oproepen worden altijd teruggebeld.

*De poort is alleen geopend tijdens de aangegeven openingstijden, hier wordt niet van afgeweken. Komt u te vroeg, dan gaat de poort niet eerder open. En indien u te laat komt, dan kunt u uw hond ophalen binnen de eerstvolgende openingstijden.*

*Bij het niet nakomen van de afgesproken tijd worden er extra kosten in rekening gebracht.*

## Uw hond gewassen of getrimd mee naar huis?

Indien u graag heeft dat uw hond getrimd wordt tijdens zijn of haar verblijf is het belangrijk dit alvorens aan te geven bij onze trimster, u kunt met haar uw wensen bespreken en een afspraak maken.

Wanneer u wilt dat uw hond alleen gewassen wordt kunt u dit in de reservering aangeven of later doorgeven.

## Whatsapp contact tijdens uw vakantie

Wij begrijpen als geen ander dat u natuurlijk harstikke benieuwd bent hoe het verblijf van uw hond vergaat. Het is voor ons belangrijk dat uw met een gerust hart op vakantie kunt. U mag natuurlijk een keer een appje sturen om te vragen hoe het gaat, maar tijdens de hoogseizoenen kan het zijn dat de reactie op zich laat wachten. De verzorging van de pensiongasten gaat uiteraard voor. In dit geval is geen bericht, een goed bericht.

*Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.*

**Met kwispelende groet, Marloes eigenaresse Dier & Vriend Venhorst**